

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Wien, Stand Juli 2020)

1. Das Portal 1.1 www.onlinebefunde.at /[.com](http://www.onlinebefunde.com) ist eine Internetplattform (in der Folge „das Portal“) von LABUNIQ Servicegesellschaft, D - 40212 Düsseldorf, Königsallee 92a und seinem Laborkunden Labor Dr. Mustafa, welcher dieses nutzt (gemeinsam „der Portalbetreiber“).

1.2 Das Portal ermöglicht es dem Benutzer, nach Anmeldung und durch persönliche Identifikation seine Laborbefunde (Patientendaten) online abzurufen und einzusehen.

2. Vertrag

2.1. Für die Nutzung aller Leistungen im Rahmen dieser Vereinbarung ist die vorherige Anmeldung erforderlich.

2.2. Durch die Anmeldung des Benutzers allein entsteht kein Rechtsanspruch des Benutzers auf Vertragsabschluss.

2.3. Der Vertrag zwischen dem Benutzer und dem Portalbetreiber kommt durch die erstmalige Freischaltung zum Portal zustande. Dieser Vertrag ist vom jeweiligen Vertrag zwischen dem Benutzer und seinem Labor zu unterscheiden.

3. Umfang der Leistung

3.1. Das Portal ist eine Datenanwendung. Personenbezogene Daten des Benutzers werden, DSGVO konform, ausschließlich zum Zweck der Online-Bereitstellung von Befunden des Benutzers und zur Zurverfügungstellung von passenden Gesundheitsinformationen und –angeboten auf dem Portal für den Benutzer durch den Portalbetreiber verwendet.

3.2. Der Portalbetreiber entwickelt, programmiert und wartet das Portal. Der Portalbetreiber stellt dem Benutzer das Portal nach erfolgter Anmeldung zur Verfügung.

3.3. Der Portalbetreiber übernimmt keine Gewähr für das Vorhandensein bzw. die Verfügbarkeit der Daten beim Labor sowie für die Lesbarkeit derselben.

3.4. Der Portalbetreiber trägt keinerlei Verantwortung für den Inhalt und die Richtigkeit der Befunde und ist nicht für die Analyse der Befunde zuständig, sehr wohl aber das Labor Dr. Mustafa.

3.5. Der Portalbetreiber ist berechtigt, Updates des Portals vorzunehmen, insbesondere um so die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen zu gewährleisten.

4. Technische Voraussetzungen

4.1. Das Nutzen des Portals erfordert einen Computer oder ein Mobiltelefon, eine aufrechte Internetverbindung sowie die Installation von Adobe® Reader® in der aktuellen Version.

4.2. Der Portalbetreiber übernimmt keine Haftung für Schäden an Hard- und Software des Benutzers und stellt keinen technischen Support zur Verfügung.

5. Nutzungsentgelt

Die Dienstleistungen des Portalbetreibers im Zusammenhang mit dem Abruf von Befunden sind für den Benutzer mit keinen Kosten verbunden.

6. Anmeldung und nutzungsberechtigte Personen

6.1. Die Berechtigung zur Nutzung des Portals kann nur an den Patienten selbst erteilt werden. Als Sicherheits- und Identifikationsmerkmal erhält jeder Benutzer vom Portalbetreiber auf die von ihm angegebene Email Adresse vorläufige Zugangsdaten, die bei der ersten Anmeldung geändert werden müssen.

6.2. Der weitere Zugang wird ausschließlich durch die Eingabe der eindeutigen Kennung und des vom Benutzer gewählten Passworts gewährt.

7. Aufbewahrung der Zugangsdaten

7.1. Den Benutzern obliegt es, dafür zu sorgen, dass ihre Zugangsdaten geheim gehalten und nicht an dritte Personen weitergegeben werden.

7.2. Der Benutzer ist verpflichtet, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise in der jeweiligen Online-Applikation zu befolgen.

7.3. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Bestehen des Verdachtes, dass eine unbefugte Person von den Zugangsdaten Kenntnis erhalten hat, ist der Benutzer verpflichtet, dies dem Portalbetreiber unverzüglich unter der auf dem Portal angegebenen Kontaktmöglichkeit mitzuteilen. Der Portalbetreiber wird im Zuge der Mitteilung die Sperre der Zugangsdaten veranlassen, sofern sich der Benutzer mit Namen und Sozialversicherungsnummer legitimiert und seine Berechtigung durch Identifikation nachweist.

8. Sperre des Zuganges

8.1. Der Portalbetreiber ist berechtigt, den Zugang ohne Mitwirkung des Benutzers zu sperren, wenn Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit des Portals dies rechtfertigen oder der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung des Zugangs bzw. der Zugangsdaten besteht.

8.2. Der Portalbetreiber wird den Benutzer möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre davon unterrichten. Diese Unterrichtung kann jedoch unterbleiben, wenn sie objektiven Sicherheitserwägungen zuwiderlaufen oder eine gerichtliche oder behördliche Anordnung verletzen würde.

8.3. Nach dreimaligem Zugangsversuch mit falschen Zugangsdaten wird der Zugang automatisch gesperrt.

8.4. Die Aufhebung von Zugangssperren muss vom Benutzer schriftlich und mit Identifikationsnachweis in geeigneter Form verlangt werden.

8.5. Der Benutzer ist berechtigt, seinen Zugang jederzeit sperren zu lassen.

8.6. Der Portalbetreiber ist ebenso berechtigt, die Anbindung des Labors zum Portal aus bestimmten Gründen zu sperren.

8.7. Im Falle der Sperre des Zugangs des Benutzers muss dieser direkt mit seinem Labor in Kontakt treten. Im Fall der Sperre der Anbindung des Labors wird dieses seine Patienten ehest möglich verständigen.

9. Kündigung

9.1. Sowohl der Portalbetreiber als auch der Benutzer können den Vertrag zu jedem Letzten des Monats unter Einhaltung einer zweiwöchigen Kündigungsfrist kündigen.

9.2. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes steht den Parteien die außerordentliche Kündigung zur Verfügung.

10. Allgemeine Lieferbedingungen

10.1. Die Zustellung der Ware erfolgt per Paket durch ein beauftragtes Transportunternehmen an den angegebenen Anlieferungsort innerhalb Österreichs. Die Lieferung beträgt regelmäßig 2-4 Tage.

10.2. Über etwaige Lieferbeschränkungen werden Sie als Kunde spätestens bei Beginn des Bestellvorgangs informiert.

10.3. Die Liefer- und Versandkosten sind im Preis inbegriffen.

10.4. Die erfolgreiche Zustellung wird durch die Unterschrift des Empfängers bei der Registrierung bestätigt. Es erfolgt keine Warenabgabe an Kinder.

11. Haftungsausschluss

11.1. Die Nutzung des Portals und von dessen Inhalten erfolgt auf eigene Gefahr des Benutzers.

11.2. Der Portalbetreiber übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Daten.

11.3. Der Portalbetreiber weist ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann. Für hieraus entstehende Schäden übernimmt der Portalbetreiber keine Haftung.

11.4. Der Portalbetreiber übernimmt insbesondere keine Haftung für Verstöße Dritter gegen das Datenschutzgesetz (DSGVO) und die einschlägigen Datenschutzgesetze der Republik Österreich.

11.5 Der Haftungsausschluss gilt nicht für Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und bei grobem Verschulden des Portalbetreibers.

12. Datenübermittlung und Datenkontrolle

12.1. Der Portalbetreiber stellt nur den Zugang zu den eigenen Daten des Patienten zur Verfügung.

12.2. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass es sich bei den online einzusehenden Befunden um besondere Arten personenbezogener Daten handelt. Der Portalbetreiber verpflichtet sich, außerhalb des Anwendungsbereichs dieses Vertrages diese besonderen Arten von personenbezogenen Daten nicht zu verwenden, zu verarbeiten, auszuwerten oder an Dritte

weiter zu geben. Die Daten werden ausschließlich zwecks Abrufbarkeit durch den Benutzer selbst und Zurverfügungstellung von passenden Gesundheitsinformationen und –angeboten auf dem Portal für den Benutzer durch den Portalbetreiber, automationsunterstützt, also maschinell und programmgesteuert, gespeichert und verwendet.

12.3. Der Benutzer erteilt mit seiner Unterschrift auf dem Anmelde-Abschnitt sowie bei der erstmaligen Online-Anmeldung ausdrücklich seine Zustimmung zur Verwendung seiner Daten im Rahmen dieses Vertrages.

12.4. Durch den Besuch des Portals können Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit) gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den besonderen Arten personenbezogener Daten, sondern sind anonymisiert. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

13. Zustellungen an den Portalbetreiber sind schriftlich an die LABUNIQ Servicegesellschaft, D-40212 Düsseldorf, Königsallee 92a zu richten.

14. Allgemeine Bestimmungen

14.1. Diese Nutzungsbedingungen stellen den gesamten Vertrag zwischen dem Benutzer und dem Portalbetreiber dar und regeln die Nutzung des Portals (nicht jedoch jener Leistungen, die der Benutzer mit dem jeweiligen Labor vereinbart hat).

14.2. Der Benutzer ist damit einverstanden, dass der Portalbetreiber gegebenenfalls Mitteilungen, einschließlich Änderungen der Nutzungsbedingungen betreffende Mitteilungen per Email zustellt.

14.3. Befindet ein Gericht eine oder mehrere der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen für ungültig, so entfallen solche Bestimmungen aus den Nutzungsbedingungen. Die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen bleibt hiervon unberührt.

14.4. Diese Nutzungsbedingungen und die Vertragsbeziehung zum Portalbetreiber unterliegen dem Österreichischen Recht. Für alle Streitigkeiten, die sich aus und in Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben, wird, soweit gesetzlich zulässig, die ausschließliche Zuständigkeit des jeweils für den Sitz der LABUNIQ Servicegesellschaft sachlich zuständigen Gerichtes (Wien) vereinbart.